**Inspiratie voor bijdragen aan Social Return**

Social return is maatwerk en hier vindt u voorbeelden van bijdragen aan Social Return.

1. Arbeidsparticipatie

Het gaat bij Social Return in eerste instantie om het bieden van werk aan en het opleiden van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, zoals werkzoekenden, mensen met een beperking en leerlingen/studenten die moeite hebben een regulier diploma te halen. Voorbeelden hiervan zijn:

* Een leverancier voor ICT-diensten heeft twintig mensen een baan en opleiding aangeboden op hun klantcontactcentrum. De kandidaten werden door het IT-bedrijf opgeleid tot klantcontactmedewerker in samenwerking met een uitzendbureau en een opleidingsinstituut. Via het uitzendbureau hebben de kandidaten nu een betaalde baan bij het klantcontactcentrum.
* Projecten die bijdragen aan kandidaat-ontwikkeling. Een voorbeeld: bij een bouwopdracht in een grote stad hebben opdrachtnemers de krachten gebundeld. Een groep statushouders wordt op locatie klaargestoomd voor een werkzaam leven in Nederland. Door scholing en stage leren zij wat werken in de bouw inhoudt en behalen zij hun VCA diploma. Daarmee kunnen zij uiteindelijk een mooie baan verdienen op het project zelf.
* Zo zet een partij mensen van een Sociale Werkvoorziening (SW-bedrijf) in als gastheer en -vrouw bij de renovatie van treinstations.
* Een schoonmaakbedrijf heeft een taal- en stagetraject opgezet. Lezen, schrijven, spreken, maar ook het omgaan met een computer, solliciteren en een bezoek aan het Amsterdam Museum alsook het opdoen van werkervaring waren onderdeel van het traject.
* Een bedrijf werkt samen met een SW-bedrijf (zoals Werkom). De medewerkers worden geïntegreerd binnen de bestaande werkploegen. Leidinggevenden van het bedrijf krijgen een training in ‘coachen en begeleiden’. De kosten van deze training tellen, naast de detacheringsuren mee voor de social return verplichting.

Voor de arbeidsmatige invulling van social return staan de partners in het Werkgevers Servicepunt Zaanstreek-Waterland (WSP) klaar om de opdrachtnemer te helpen met het realiseren van de SROI – verplichting.

Vragen en contact kan via <http://www.wspzaanstreek-waterland.nl/> en [info@wspzw.nl](mailto:info@wspzw.nl) of

088 - 89 82 129 (wordt eind 2019 gewijzigd) of via uw adviseur WSP.

B. Het inkopen van producten of diensten bij het leerwerkbedrijf ‘Werkom’ van de

gemeenten Zaanstad en Purmerend of bij andere sociale werkvoorzieningen.

Werkom is een plek waar mensen met de juiste begeleiding worden ondersteund voor doorstroming naar de arbeidsmarkt. Werkom draagt hierdoor bij aan een inclusieve arbeidsmarkt waarin zoveel mogelijk mensen eigen inkomen verdienen en participeren naar vermogen. Door  opdrachten bij Werkom neer te zetten, worden kansen gecreëerd voor mensen die dat nodig hebben. Hierbij kan gedacht worden aan o.a.:

* Schoonmaak o.a. interieur en glasbewassing.
* Opdrachten bij Business Printing en ook het laten bezorgen van printopdrachten door Business Post.
* Ook Werkom Groen heeft heel wat te bieden.
* Ook vergaderen op locatie is mogelijk.

<https://www.wortelsenco.nl>

<https://www.werkom.nl/diensten/je-wilt-werk-uitbesteden> . <https://www.werkom.nl/diensten/je-zoekt-talent/>

C. Bijdragen aan maatschappelijke activiteiten

Het gaat om activiteiten die bijdragen aan het verbeteren van de

arbeidsparticipatie van de social return doelgroepen. Zo kunnen kennis, expertisemanuren en materialen van bedrijven ingezet worden bij projecten die ten goede komen aan werkontwikkeling, armoedebestrijding, gezondheid of goed onderwijs. Voor opdrachten met kleine of restbedragen zijn maatschappelijke activiteiten zeer geschikt.

* Bijvoorbeeld het bieden van een sollicitatietraining, voorlichting aan scholen, beschikbaar stellen van kantoorruimten aan startende ondernemers, participeren aan re-integratievoorzieningen, gastles over bedrijf, branche of sector, bedrijfsbezoek, train de trainer: opdrachtnemer begeleidt een docent in bedrijfs-, branche- en sectorontwikkelingen.
* Een softwarebedrijf voert het E-HRM-systeem uit voor een gemeente. Dit is een systeem waarmee medewerkers hun eigen personeelszaken kunnen inzien en beheren. Aan deze opdracht zit een klein bedrag verbonden dat het bedrijf moet invullen in het kader van social return. Daardoor is het niet mogelijk om bijvoorbeeld iemand een halfjaarcontract aan te bieden. Er is voor een andere variant gekozen; werkzoekenden kunnen gebruik maken van de opleidingstak van het softwarebedrijf. Het gaat bijvoorbeeld om cursussen Microsoft Office. Voor kandidaten vaak ontzettend waardevolle trainingen! Het Werkgevers Servicepunt zocht naar geschikte en gemotiveerde kandidaten.
* Een ander voorbeeld: een verzekeringsmaatschappij heeft geïnvesteerd in een bijdrage aan het Schuldenlab in Den Haag. Vaak kampt deze doelgroep ook met schulden, door hen hierin te ondersteunen worden zij ook weer een stukje fitter voor de arbeidsmarkt.
* Een financiële dienstverlener die hoogopgeleid personeel levert en zijn social returnverplichting graag deels invult door maatschappelijk bezig te zijn. Zij stellen een aantal uren een professional ter beschikking die inhoudelijk echt meedenkt en meehelpt bij een Stichting die verschillende activiteiten aanbiedt om werkzoekenden te inspireren en in beweging te zetten. Een mooie win-win-win.

Kijk voor informatie over maatschappelijke activiteiten ook eens op de website van de Sociale Wijkteams Zaanstad [https://swtzaanstad.nl](https://swtzaanstad.nl/) en overleg met de Social Return Desk [socialreturndesk@zaanstad.nl](mailto:socialreturndesk@zaanstad.nl) of 14 075.

**Overige informatiebladen** [https://ondernemen.zaanstad.nl/inkoop-en-aanbestedingen/](https://ondernemen.zaanstad.nl/inkoop-en-aanbestedingen/social-return-on-investment/)

* Uitvoeringsprotocol Social Return Zaanstreek-Waterland
* Factsheet Social Return on investment
* Checklist bedrijven: Aan de slag met Social Return
* Plan van aanpak Realisatie Social Return
* Rapporteren over Social Return